



SK - 15 ROČNÁ ZÁRUKA PRE OBYTNÉ PRIESTORY

Táto záruka sa vzťahuje na výrobky **Vitality** LVT Click 4,2 mm – trieda 32.

1. Táto záruka sa vzťahuje len na prvého majiteľa a prvú montáž výrobku a nie je prenosná. Osoba, ktorá sa považuje za prvého majiteľa, je osoba, ktorá je na nákupnej faktúre uvedená ako odberateľ.

2. Táto záruka na výrobok sa vzťahuje len na vnútorné chyby materiálu, ktorý bol dodaný.

Pod týmto poškodením sa rozumejú akékoľvek chyby materiálu alebo výrobné chyby, ktoré výrobca uznal, vrátane delaminácie, zníženej odolnosti transparentnej nášľapnej vrstvy z PVC (zníženie lesku neznamená opotrebovanie povrchu), okrem opotrebovania pozdĺž hrán panelov väčšieho než 5 mm (0,2 palca) od hrany v prípade výrobkov so skosenými hranami.

Spoločnosť Unilin Flooring na základe svojho vlastného uváženia vykoná opravu alebo výmenu výrobku. V prípade, že dôjde k dohode o výmene podlahy, v čase podania sťažnosti vám distribútor alebo maloobchodný predajca dodajú len nové panely v rámci súčasného dodávateľského programu.

Táto záruka sa nevzťahuje na otvorené spoje ani na poškodenie výrobku spôsobené:

- chybou pri montáži; montáž vinylovej podlahy sa musí vykonať podľa návodu na montáž;
- náhodným poškodením, neprimeraným alebo nesprávnym používaním, ako napríklad škrabance, ryhy, zárezy alebo poškodenie spôsobené pieskom a iným abrazívnym materiálom alebo zvieratami s príliš ostrými pazúrami;
- pôsobením extrémnych teplôt (> 50 °C);
- extrémnym a neprimerane dlhým pôsobením vlhkosti, napr. pri vytopení alebo úniku tekutín;
- nevhodnou údržbou.

3. V rámci jedného projektu montáže podlahy objednávajte všetky panely naraz.

4. Musí byť možné poskytnúť doklad o zhode s pokynmi na montáž a údržbu odporúčanými výrobcom (na zadnej strane priloženého letáka/balenia).

Musí sa použiť vhodné príslušenstvo v súlade so špecifikáciami výrobcu.

Ak montáž nevykonáva koncový používateľ, podlahár musí koncovému používateľovi poskytnúť aspoň jednu kópiu tohto návodu na montáž a údržbu.

Záruka na výrobky **Vitality** Uniclic® sa vzťahuje len na montáž v interiéroch obytných priestorov. V prípade iného použitia je nutné vyžiadať od výrobcu osobitnú písomnú záruku.

6. Poškodenie výrobku musí byť zjavné, merať najmenej jeden cm² alebo 0,15500 štvorcovej stopy na výrobnú jednotku (panel, príslušenstvo atď.) a nesmie k nemu dôjsť v dôsledku neprimeraných podmienok používania alebo nehody, ako napr., okrem iného, poškodenie mechanickej povahy, ako napr. závažný zásah, poškrabanie (napríklad spôsobené presúvaním nábytku) alebo porezaním.

Nohy nábytku sa musia vždy chrániť vhodným ochranným materiálom.

Stoličky, pohovky (gauče) alebo nábytok s kolieskami musia byť vybavené mäkkými kolieskami a pod takýto nábytok sa musí umiestniť vhodná ochranná podložka alebo chrániče koliesok.

7. Vždy sa snažte zabrániť pôsobeniu priameho slnečného žiarenia. Dlhodobý kontakt s gumou môže spôsobiť trvalé škvrny. Zabráňte kontaktu cigariet, zápaliek alebo akýchkoľvek iných horúcich predmetov s podlahou, pretože môžu spôsobiť permanentné poškodenie podlahy.

8. Zodpovednosť vyplývajúca z tejto záruky sa obmedzuje na:

- skryté chyby; ide o chyby, ktoré pred montážou alebo počas montáže podlahy neboli badateľné.
- Náklady na odstránenie a výmenu materiálu znáša odberateľ.
- Spoločnosť Unilin Flooring nikdy nenesie zodpovednosť za žiadne sekundárne poškodenie.

9. Preniknutiu piesku a/alebo prachu na podlahu je potrebné zabrániť montážou vhodných podložiek/rohoží, ktorých zadná strana nie je vyrobená z gumených, pred všetky vstupné dvere.

10. Montáž podlahy sa nesmie vykonávať vo vlhkých, či mokrych priestoroch, v extrémne suchých priestoroch ani v priestoroch s extrémne vysokými teplotami > 35 °C (ako sú napríklad prístrešky, sauny, verandy atď.).

Montáž podlahy sa musí vykonávať pri teplote (okolia aj podlahy) od 18 °C do 30 °C.

Podlaha musí mať vždy teplotu od 10 do 35 °C.

11. Vždy sa snažte zabrániť prítomnosti vlhkosti na podlahe, na soklových lištách alebo okolo nich alebo na stenových profiloch, príliš mokrému čisteniu a/alebo používaniu nevhodných čistiacich prostriedkov.

12. Pred montážou a počas nej sa podlahové panely a príslušenstvo musia starostlivo a za optimálnych svetelných podmienok skontrolovať, či nenesú známky chýb materiálu. Montáž výrobkov s viditeľnými chybami sa nesmie za žiadnych okolností vykonať. Distribútor musí byť o takýchto chybách písomne informovaný do 15 dní. Po uplynutí tohto času sa nebudú akceptovať žiadne sťažnosti.

Spoločnosť Unilin Flooring nemôže vziať na zodpovednosť žiadnu stratu času, nepríjemnosti, výdavky náklady ani iné škody, ktoré vznikli priamo alebo nepriamo v dôsledku problému, ktorý je predmetom sťažnosti, alebo k nemu viedli.

13. Spoločnosť Unilin Flooring okrem záruky opísanej v tomto texte neposkytuje žiadnu inú záruku, či už výslovnú ani potenciálnu, vrátane akejkoľvek záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti výrobku na konkrétny účel, a nebudú k dispozícii žiadne iné opravné prostriedky okrem tých, ktoré sú tu uvedené. Niektoré štáty alebo krajiny neumožňujú vyňatie alebo obmedzenie náhodného alebo následného poškodenia. Z toho vyplýva, že vyššie uvedené obmedzenia sa nemusia na vás vzťahovať.

14. Všeobecná záruka a záruka na výrobky Uniclic® sú proporcionálne. Proporcionálna záruka je záruka, ktorá poskytuje takú refundáciu alebo úľavu, ktorá sa znižuje na základe vopred daného vzorca úmerne s plynutím záručnej doby. Pôvodná hodnota záruky na výrobky **Vitality** LVT sa znižuje podľa toho, ako dlho už výrobky vlastníte. Ak podáte sťažnosť, hodnota záruky sa určí podľa percentuálnej miery vlastníctva na rok, ktorá vychádza z 15 rokov v prípade záruky na opotrebovanie a/alebo 33 rokov v prípade celistvosti spoja Uniclic®. Servisné služby poskytované v rámci tejto záruky nepredlžujú pôvodnú záručnú dobu.

15. Spoločnosť Unilin Flooring si vyhradzuje právo, a musí jej byť poskytnutá možnosť, preskúmať sťažnosť priamo na mieste a v prípade potreby skontrolovať podmienky, za ktorých bola podlaha namontovaná.

O servisné služby v rámci tejto záruky požiadajte maloobchodného predajcu **Vitality** alebo odošlite doklad o kúpe a sťažnosť s opisom problému na adresu: Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgicko Tel. +32(56) 67 56 56 Fax. +32 (56)67 52 39 • technical.services@unilin.com